



Università degli Studi di Firenze

Area dei Servizi alla Didattica e alla Ricerca
Ufficio Convenzioni e Rapporti con le Istituzioni e con il Territorio

Decreto n. 55296 (888)

Anno 2008

Il Rettore

VISTO l'art. 3, comma 9, del D.M. 22 ottobre 2004, n. 270 "Modifiche al regolamento recante norme concernenti l'autonomia didattica degli atenei, approvato con decreto del Ministro dell'università e della ricerca scientifica e tecnologica 3 novembre 1999, n. 509";

VISTO l'art. 29 del Regolamento Didattico di Ateneo (Master);

VISTO il Regolamento per la istituzione ed il funzionamento dei Corsi di Master universitari, dei Corsi di Perfezionamento post laurea e dei Corsi di Aggiornamento Professionale, di cui al D.R. 266 del 3/3/2008 e in particolare il Titolo II;

VISTA la proposta di istituzione del Master in *Mediazione dei conflitti sociali e interculturali* per l'anno accademico 2008/2009, approvata dal Consiglio di Facoltà di Scienze della Formazione nella seduta del 2 aprile 2008;

VISTE le delibere adottate dal Senato Accademico del 9 luglio 2008 e dal Consiglio di Amministrazione del 25 luglio 2008;

VISTA la legge 241/1990 e successive modifiche ed integrazioni;

VISTO il D.Lgs. 196/2003, recante il "Codice in materia di protezione dei dati personali";

DECRETA

Articolo 1

Istituzione del corso

E' istituito presso l'Università degli Studi di Firenze, Facoltà di Scienze della Formazione, per l'anno accademico 2008/2009, il Master di I livello in *Mediazione dei conflitti sociali e interculturali*.

L'unità amministrativa sede del Master è il Dipartimento di Studi sociali – Via Cavour, 82 - 50129 Firenze.

Le attività didattiche si svolgeranno presso il Dipartimento di Studi Sociali – Via Cavour, 82 - 50129 Firenze.

Il corso avrà la durata di 12 mesi, con inizio il giorno **2 marzo 2009**.

Articolo 2

Finalità del corso e profilo professionale

Il mediatore dei conflitti sociali ed interculturali ha una formazione universitaria in ambito economico, politologico, sociologico, antropologico, psicologico, pedagogico, territoriale e progettuale, con una particolare attenzione alle conoscenze e competenze relative alla capacità di gestire in maniera costruttiva i conflitti micro- e meso-sociali. Competenze essenziali: capacità di analizzare dinamiche di conflitto e possibili strategie di prevenzione, mediazione e soluzione dei conflitti in diversi contesti sociali (vicinato, quartiere, territorio, mondo del lavoro, scuola, istituzioni socio-sanitarie, ecc.); capacità di comunicare con le parti e gestire interventi di mediazione del conflitto nella veste di "terza parte" neutrale; capacità di disseminare conoscenze e competenze in merito alla gestione costruttiva dei conflitti, alla mediazione e alla comunicazione interculturale nei diversi contesti sociali. Gli ambiti lavorativi privilegiati: enti locali, scuole e organizzazioni del terzo settore attive nei diversi ambiti sociali sopra ricordati, organizzazioni e aziende con un alto grado di interazione con i cittadini.

All'interno del profilo professionale possono essere distinte due figure professionali differenziate :

- Mediatore dei conflitti sociali e identitari, per la prevenzione, soluzione e trasformazione dei conflitti "orizzontali" all'interno della società;
- Facilitatore dei rapporti tra istituzioni, società civile e territorio, per la prevenzione, soluzione e trasformazione dei conflitti "verticali" tra gruppi di cittadini e pubbliche amministrazioni.

Articolo 3

Attività formative

Le attività formative del corso sono:

Insegnamento	Settore Scientifico Disciplinare	CFU
Analisi e mediazione dei conflitti etnopolitici	SPS/04	4
Teorie del conflitto e della mediazione	SPS/08	6
Tecniche negoziali e pratiche di mediazione	SPS/04	6
Sociologia dei processi culturali e identitari	SPS/08	3
Sociologia urbana	SPS/10	3
Sicurezza urbana	SPS/10	3
Dialogo interreligioso	M-STO/06	3

Antropologia del conflitto e della violenza	M-DEA/01	3
Sistemi urbani e conflitti	ICAR/20	3
Psicologia sociale e analisi degli stereotipi	PSI/05	3
Sociologia delle migrazioni	SPS/07	3
Teorie e tecniche della democrazia partecipativa	SPS/04	3
Dinamiche di gruppo e tecniche di facilitazione	PSI/05	3
Tecniche di ascolto, teambuilding e relazione empatica	M-PED/01	3
Comunicazione interculturale e pregiudizi	SPS/08	3
Progettazione urbanistica partecipata	ICAR/20	3
Analisi del territorio, conflitti di lavoro e contrattazione sindacale	SPS/09	3
Tecniche di progettazione – ciclo di progetto	SPS/08	3
Linguaggi non verbali e espressione corporea	M-PED/01	3
		64
Tirocinio		4
Prova finale		2
Totale		70

La frequenza alle attività formative è obbligatoria.

Al termine dei corsi e prima delle verifiche di profitto, il Coordinatore del Master invierà alla competente Segreteria Post-Laurea l'elenco degli studenti che hanno regolarmente frequentato i corsi.

Articolo 4 **Verifiche intermedie**

Le modalità di verifica delle attività formative consistono in esami con votazione espressa in trentesimi ed eventuale menzione della lode o con giudizio di idoneità nei casi previsti e comunicati alle Segreterie Amministrative Studenti dal coordinatore del master.

I crediti previsti per il tirocinio sono attribuiti allo studente su attestazione del Coordinatore del master che il tirocinio è stato regolarmente svolto.

Articolo 5 **Prova finale**

La prova finale consiste in una relazione su una ricerca finalizzata collegata all'attività di tirocinio o a un progetto personale.

Per essere ammessi alla prova finale i candidati dovranno essere in regola con il pagamento delle tasse e presentare apposita istanza (disponibile all'indirizzo <http://www.unifi.it/studenti/CMpro-v-p-569.html>) alla Segreteria

Post Laurea almeno 20 giorni prima della discussione finale. Alla domanda dovrà essere allegato versamento di Euro 19,78 per rimborso imposta di bollo e pergamena.

La votazione della prova finale è espressa in centodecimi ed eventuale menzione della lode.

Il candidato che, trascorso il termine ultimo per la prova finale, non avrà conseguito il titolo, potrà accedere nuovamente al corso di master, qualora venga attivato con gli stessi requisiti di accesso, previa selezione e ulteriore iscrizione, con riconoscimento delle attività svolte e dei crediti maturati. In ogni caso il Comitato Ordinatore del master si riserva di valutare le attività svolte che potrebbero dar luogo a debiti didattici a carico dello studente che si reisciva al corso dopo qualche tempo.

Concorre alla votazione finale il voto medio riportato nelle verifiche intermedie che sarà calcolato con media aritmetica ponderata.

Articolo 6 ***Organi***

Il Coordinatore del Corso è la Prof.ssa Giovanna Ceccatelli Gurrieri.

Il Comitato Ordinatore è composto dai Professori: Giovanna Ceccatelli Gurrieri, Stefano Becucci, Mario Biggeri, Franco Cazzola, Giancarlo Paba, Gabriella Paolucci, Giovanni Scotto.

Articolo 7 ***Titolo di studio***

Il titolo di master di I livello in *Mediazione dei conflitti sociali e interculturali* è rilasciato dal Rettore e deve essere sottoscritto dal Coordinatore.

Agli studenti è assicurato a richiesta il rilascio di certificazioni.

Articolo 8 ***Iscrizioni***

Al corso di Master in *Mediazione dei conflitti sociali e interculturali* si accede mediante una selezione pubblica, secondo le modalità di seguito specificate.

8.1. ***Titoli per l'accesso***

Per essere ammessi alla selezione per l'ammissione al master occorre essere in possesso di una laurea di primo livello, di una laurea conseguita secondo l'ordinamento antecedente al DM 509/99; o di un titolo accademico conseguito all'estero valutato equivalente dal Comitato Ordinatore. Possono presentare domanda i candidati in possesso di un titolo accademico equiparabile per durata e contenuto al titolo accademico italiano richiesto per l'accesso al corso.

8.2.

Posti disponibili

Il numero **massimo** delle iscrizioni è **30**.

Il corso non sarà attivato qualora le iscrizioni siano inferiori a 10; in tal caso si darà luogo al rimborso delle quote di iscrizione eventualmente versate.

Sono previsti posti aggiuntivi – non computabili ai fini del numero delle borse di studio di cui al successivo articolo 9 comma 5 - riservati al personale tecnico-amministrativo dell'Ateneo fiorentino, a titolo gratuito e nel numero che l'Amministrazione concorderà con il Coordinatore.

8.3.

Domanda di partecipazione alla selezione per l'ammissione al master

La domanda di partecipazione alla selezione per l'ammissione al corso di Master, indirizzata al Rettore, compilata sull'apposito modello - disponibile all'indirizzo <http://www.unifi.it/CMpro-v-p-3161.html>, dovrà contenere:

- le generalità complete del candidato;
- l'indicazione della residenza;
- l'autocertificazione (o certificato) relativa al **diploma di laurea** posseduto con l'indicazione del voto, degli esami sostenuti e il titolo della tesi discussa.

La domanda dovrà essere consegnata alla competente Segreteria Post-Laurea per i Master ed Esami di Stato - Via P.A. Micheli n. 30 - 50121 – Firenze **entro le ore 13:00 del giorno 31 dicembre 2008**.

Saranno considerate utilmente prodotte anche le domande spedite a mezzo di raccomandata postale, purché pervenute non oltre tale data. Le domande comunque recapitate dopo la scadenza del termine non avranno alcun seguito.

Alla domanda di ammissione dovrà essere allegata l'attestazione del versamento di € 30,00 **non rimborsabili** quale contributo per spese di gestione amministrativa, da versare sul conto corrente postale n. **2535** intestato alla Università degli Studi di Firenze - causale obbligatoria: domanda ammissione per l'a.a. 2008/2009 al corso di Master in *Mediazione dei conflitti sociali e interculturali*.

I titoli di studio accademici conseguiti all'estero dovranno essere preventivamente perfezionati dall'Autorità diplomatica o consolare italiana competente per territorio secondo le normative vigenti (tradotti, autenticati, legalizzati e muniti delle previste dichiarazioni di valore).

I cittadini extra-Unione Europea residenti all'estero presentano la domanda di partecipazione, unitamente al titolo posseduto, alla Rappresentanza diplomatica o consolare italiana competente per territorio, che provvederà ad inviarla all'Università entro i termini previsti dal presente bando.

Alla domanda deve essere allegato ogni altro titolo che il candidato intenda presentare (attestati, pubblicazioni, ecc.), da prodursi in copia dichiarata conforme all'originale dall'interessato.

Ogni variazione relativa alle scadenze sarà comunicata esclusivamente mediante avviso sul sito web di ateneo all'indirizzo <http://www.unifi.it/CMpro-v-p-3161.html>, in corrispondenza del titolo del master oggetto del presente bando.

Non saranno date comunicazioni personali.

8.4.

Modalità di selezione

La selezione dei candidati all'iscrizione al Master consiste in una valutazione dei titoli e colloquio che si svolgerà il giorno **16 gennaio 2009 alle ore 9.30** presso Dipartimento di Studi Sociali – Via Cavour, 82 – II° piano – Firenze.

I candidati dovranno presentarsi alla prova muniti di un documento di identità.

8.5.

Pubblicazione delle graduatorie

La graduatoria degli ammessi sarà pubblicata il giorno **23 gennaio 2009** sul sito web all'indirizzo <http://www.unifi.it/polocs1/> in corrispondenza del titolo del master oggetto del presente bando.

8.6.

Iscrizione degli ammessi al master

Gli ammessi al master dovranno presentare domanda di iscrizione, indirizzata al Rettore, compilata sull'apposito modello – disponibile all'indirizzo <http://www.unifi.it/CMpro-v-p-3161.html> -, **completa di marca da bollo** da €14,62.

La domanda deve essere integrata dalla seguente documentazione:

- due fotografie formato tessera firmate da un lato dal richiedente;
- fotocopia di un documento di identità;
- quietanza comprovante l'avvenuto pagamento della prima rata della quota di iscrizione, che avverrà secondo le modalità indicate al successivo articolo 9.

La domanda di iscrizione dovrà essere consegnata alla competente Segreteria Post-Laurea per i Master ed Esami di Stato - Via P.A. Micheli n. 30 - 50121 – Firenze **entro le ore 13:00 del giorno 16 febbraio 2009.**

Scaduto tale termine gli interessati che non avranno ottemperato a quanto sopra saranno considerati rinunciatari.

Saranno considerate utilmente prodotte anche le domande spedite a mezzo di raccomandata postale, purché **pervenute** non oltre tale data. Le domande

comunque recapitate **dopo la scadenza del termine non avranno alcun seguito.**

Articolo 9 **Tasse di iscrizione**

L'importo della quota di iscrizione al corso è di **€3.300,00.**

La suddetta quota di iscrizione dovrà essere pagata **in due rate di pari importo**, la prima rata entro la data di scadenza delle iscrizioni, la seconda rata **entro il giorno 8 giugno 2009**, consegnando contestualmente il documento attestante il pagamento alla competente Segreteria Post-Laurea, in assenza del quale non si potrà essere ammessi a sostenere la prova finale.

Il pagamento potrà essere effettuato tramite:

- bollettino di conto corrente postale n. **30992507**, intestato all'Università degli Studi di Firenze – Tasse Scuole Specializzazione – 50121 Firenze – Piazza S. Marco, 4, **causale obbligatoria:** tassa di iscrizione per l'a.a. 2008/2009 al corso di Master in *Mediazione dei conflitti sociali e interculturali*.
- oppure tramite bonifico bancario sul c/c **411269/39** presso Banca Unicredit Spa, Agenzia Firenze, Via Vecchietti, 11 **ABI 02008 - CAB 02800** (codice Iban per l'Italia IT 38 N 02008 02800 000041126939) a favore dell'Università di Firenze, corso di Master in *Mediazione dei conflitti sociali e interculturali*, a.a. 2008/2009.

L'eventuale rinuncia all'iscrizione non dà titolo al rimborso di quanto versato.

Saranno stanziate borse di studio - di importo pari alla quota di iscrizione e soggette a tassazione secondo la normativa vigente – che verranno attribuite al 10% degli studenti iscritti che, all'atto dell'iscrizione, presentino una Attestazione dell'Indicatore della Situazione Economica Equivalente (ISEE) che dimostri un reddito corrispondente alla fascia I di reddito ISEEU, come definita per l'a.a. 2008/09 dal Consiglio di Amministrazione ai sensi dell'art. 14, comma 1, lettera h, dello Statuto dell'Università degli Studi di Firenze.

L'Attestazione dell'Indicatore della Situazione Economica Equivalente (ISEE) sarà relativa all'anno solare precedente rispetto all'anno accademico al quale lo studente risulta iscritto.

Ove il numero degli aventi diritto risulti superiore al numero delle borse disponibili, si farà riferimento al voto da ciascuno riportato nella prova finale di master; in caso di ulteriore parità, alla minore anzianità anagrafica.

Articolo 10 **Moduli singoli**

E' prevista la partecipazione di **3** iscritti per ciascun modulo singolo.

Possono essere fruibili come moduli singoli i seguenti insegnamenti:

Insegnamento	Settore Scientifico Disciplinare	CFU
MODULO 1		12
Teorie del conflitto e della mediazione	SPS/08	6
Tecniche negoziali e pratiche di mediazione	SPS/04	6
MODULO 2		12
Sociologia urbana	SPS/10	3
Sicurezza urbana	SPS/10	3
Progettazione urbanistica partecipata	ICAR/20	3
Teorie e tecniche della democrazia partecipativa	SPS/07	3
MODULO 3		12
Dialogo interreligioso	M-STO/06	3
Antropologia del conflitto e della violenza	M-DEA/01	3
Psicologia sociale e analisi degli stereotipi	PSI/05	3
Sociologia dei processi culturali e identitari	SPS/08	3

Agli iscritti a singoli moduli è rilasciata idonea certificazione, previo accertamento delle competenze e delle professionalità acquisite.

10.1.

Titoli per l'accesso

Per essere ammessi ai moduli singoli occorre essere in possesso di un diploma di scuola media superiore di durata quinquennale.

10.2.

Domanda di partecipazione alla selezione ai moduli singoli

La domanda di partecipazione alla selezione per l'ammissione a moduli singoli del master, indirizzata al Rettore, compilata sull'apposito modello - disponibile all'indirizzo <http://www.unifi.it/CMpro-v-p-3161.html>, dovrà contenere:

- le generalità complete del candidato;
- l'indicazione della residenza;
- l'autocertificazione (o certificato) relativa al **diploma** posseduto con l'indicazione del voto, degli esami sostenuti e il titolo della tesi discussa.

La domanda dovrà essere consegnata alla competente Segreteria Post-Laurea per i Master ed Esami di Stato - Via P.A. Micheli n. 30 - 50121 - Firenze entro le ore 13:00 del giorno 31 dicembre 2008.

Saranno considerate utilmente prodotte anche le domande spedite a mezzo di raccomandata postale, purché pervenute non oltre tale data. Le domande comunque recapitate dopo la scadenza del termine non avranno alcun seguito.

Alla domanda di ammissione dovrà essere allegata l'attestazione del versamento di € 30,00 **non rimborsabili**, quale contributo per spese di gestione amministrativa, da versare sul conto corrente postale n. **2535** intestato alla Università degli Studi di Firenze - causale obbligatoria: domanda ammissione per l'a.a. 2008/2009 a moduli singoli del Master in *Mediazione dei conflitti sociali e interculturali*.

I **titoli di studio accademici conseguiti all'estero** dovranno essere preventivamente perfezionati dall'Autorità diplomatica o consolare italiana competente per territorio secondo le normative vigenti (tradotti, autenticati, legalizzati e muniti delle previste dichiarazioni di valore).

I **cittadini extra-Unione Europea** residenti all'estero presentano la domanda di partecipazione, unitamente al titolo posseduto, alla Rappresentanza diplomatica o consolare italiana competente per territorio, che provvederà ad inviarla all'Università entro i termini previsti dal presente bando.

Alla domanda deve essere allegato **ogni altro titolo** che il candidato intenda presentare (attestati, pubblicazioni, ecc.), da prodursi in copia dichiarata conforme all'originale dall'interessato.

Ogni variazione relativa alle scadenze sarà comunicata esclusivamente mediante avviso sul sito web di ateneo all'indirizzo <http://www.unifi.it/CMpro-v-p-3161.html>, in corrispondenza del titolo del master oggetto del presente bando.

Non saranno date comunicazioni personali.

10.3.

Modalità di selezione

La selezione per l'ammissione a moduli singoli consiste nell'accertamento del titolo di ammissione e si svolgerà il giorno **16 gennaio 2009 alle ore 9.30** presso il Dipartimento di Studi Sociali (II piano) – Via Cavour, 82 – Firenze.

I candidati dovranno presentarsi alla prova muniti di un documento di identità.

10.4.

Pubblicazione delle graduatorie

La graduatoria degli ammessi sarà pubblicata il giorno **23 gennaio 2008** sul sito web all'indirizzo <http://www.unifi.it/polocs1/> in corrispondenza del titolo del master oggetto del presente bando.

10.5.

Iscrizione degli ammessi a moduli singoli

Gli ammessi a moduli singoli dovranno presentare domanda di iscrizione, indirizzata al Rettore, compilata sull'apposito modello – disponibile

all'indirizzo <http://www.unifi.it/CMpro-v-p-3161.html> -, **completa di marca da bollo** da €14,62.

La domanda deve essere integrata dalla seguente documentazione:

- due fotografie formato tessera firmate da un lato dal richiedente;
- fotocopia di un documento di identità;
- quietanza comprovante l'avvenuto pagamento della quota di iscrizione, che avverrà secondo le modalità indicate al successivo articolo 10.6.

La domanda di iscrizione dovrà essere consegnata alla Segreteria Post-Laurea per i Master ed i Master ed Esami di Stato – Via P.A. Micheli, 30 – 50121 Firenze **entro le ore 13:00 del giorno 16 febbraio 2009**.

Scaduto tale termine gli interessati che non avranno ottemperato a quanto sopra saranno considerati rinunciatari.

Saranno considerate utilmente prodotte anche le domande spedite a mezzo di raccomandata postale, purché **pervenute** non oltre tale data. Le domande comunque recapitate **dopo la scadenza del termine non avranno alcun seguito**.

10.6

Tasse di iscrizione

L'importo della quota di iscrizione a singoli moduli è di **€ 60,00/CFU** da pagarsi in un'unica soluzione all'atto dell'iscrizione.

Il pagamento potrà essere effettuato tramite:

- bollettino di conto corrente postale **n. 30992507**, intestato all'Università degli Studi di Firenze – Tasse Scuole Specializzazione – 50121 Firenze – Piazza S. Marco, 4, **causale obbligatoria**: tassa di iscrizione per l'a.a. 2008/2009 a moduli singoli del Master in *Mediazione dei conflitti sociali e interculturali*.
- oppure tramite bonifico bancario sul **c/c 411269/39** presso Banca Unicredit Spa, Agenzia Firenze, Via Vecchietti, 11 **ABI 02008 - CAB 02800** (codice Iban per l'Italia IT 38 N 02008 02800 000041126939) a favore dell'Università di Firenze, iscrizione per l'a.a. 2008/2009 a moduli singoli del Master in *Mediazione dei conflitti sociali e interculturali*.

L'eventuale rinuncia all'iscrizione non dà titolo al rimborso di quanto versato.

Articolo 11

Responsabile del procedimento e trattamento dei dati personali

Responsabile del procedimento, ai sensi della Legge 241/90 e successive modificazioni è Cristina Vangelisti - Segreteria Post-Laurea per i Master ed i Master ed Esami di Stato – Via P.A. Micheli, 30 – 50121 Firenze .

Ai sensi del D.Lgs. n. 196 del 30 giugno 2003, l'Università si impegna a rispettare il carattere riservato delle informazioni fornite dai candidati: tutti i

dati forniti saranno trattati solo per le finalità connesse e strumentali alla selezione e all'eventuale gestione del rapporto con l'Università, nel rispetto delle disposizioni vigenti.

Articolo 12
Proroghe

Eventuali modifiche alla data di inizio delle lezioni ed alle scadenze indicate nei precedenti articoli saranno apportate mediante Decreto del Dirigente del Polo Centro Storico 1 e pubblicate sul sito <http://www.unifi.it/CMpro-v-p-3161.html> in corrispondenza del titolo del corso di cui al presente bando.

Firenze, **27 agosto 2008**

f.to IL DIRIGENTE
Dott. Vincenzo De Marco

p. IL RETTORE
Prof. Alfredo Corpaci
Prorettore Vicario